

# BirdLife Sveriges riktlinjer för volontärer

Riktlinjerna finns för att BirdLife Sveriges verksamheter ska ha gemensamma riktlinjer i sitt arbete med volontärer. Den är skriven för internt bruk.

Att engagera sig som volontär är något som man gör för att man vill det. Det innebär en frivillighet och bygger på en lust att engagera sig.

Att verksamheten inte har råd att anställa ska inte vara anledningen att man engagerar volontärer.

En vägledning kan vara att tänka på att volontären alltid är ansvarsbefriad, till skillnad från anställd personal. Volontären har enbart ansvar för att uppfylla det som man lovat där och då.

Frivilligheten innebär att volontären alltid har full rätt att avsluta sitt engagemang, och att välja vad de vill och vad de inte vill.

Varje volontär ska ha en tydligt utpekad kontaktperson som ansvarar för att volontären gör det som förväntas inom uppdraget och att personen mår bra inom sitt uppdrag för föreningen.

Kontaktpersonen ska ge volontären kontinuerligt stöd och information som rör uppdraget. Volontären ska vända sig till kontaktpersonen vid frågor, behov av stöd eller krishantering samt för att anmäla frånvaro och liknande som är av betydelse för volontäruppdraget.

Det måste alltid finnas en tydligt utpekad anställd som är övergripande ansvarig för volontärverksamheten. Det är alltid anställd personal som har ansvar för verksamhetens administration och övergripande budget. Det är även anställd personal som ansvarar för att volontärerna får en positiv erfarenhet av sitt engagemang.

Personal ansvarar därför ytterst för volontärsamordning i verksamheten; rekrytering, introduktion, utbildning, handledning, kris- och konflikthantering, uppföljning och utvärdering som rör volontärerna.